

Ersta Sköndal högskola - Kvalitetspolicy 2010-2013

1. Vår syn på kvalitet

Enligt Högskolelagen ska högskolans arbete utformas och genomföras så att en god kvalitet uppnås både vad gäller utbildning och forskning (HL 1 kap. 2 och 4 §§). Kvalitetsutveckling är detsamma som en medveten strävan att bli bättre. Arbetet bedrivs kontinuerligt och blir därför aldrig färdigt.

Att arbeta mot högre kvalitet innebär att gå in i en process som resulterar i att uppställda mål nås. Att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete är nödvändigt i huvudsak av tre skäl:

- det skapar gynnsamma förutsättningar för fortsatt utveckling genom framgångsrik konkurrens om resurser för utbildning och forskning,
- det underlättar uppfyllandet av högskolans mål och visioner, såväl egna som av statsmakterna beslutade och av omvärlden förväntade, och
- det garanterar att högskolan uppfyller sina skyldigheter och tillgodoser studenters och anställdas krav och rättssäkerhet.

En verksamhets kvalitet uttrycker den nivå som verksamheten uppnått i förhållande till mål, regler andra jämförbara verksamheter samt till den uppfattning som verksamhetens avnämare och intressenter har om verksamhetens funktion, effektivitet och resultat.

Ett framgångsrikt kvalitetsarbete förutsätter att kvalitetstänkandet är en integrerad del av högskolans kontinuerliga arbete och bedrivs systematiskt på alla nivåer inom högskolan. Kvalitetsarbetet vilar på individens engagemang och kreativitet samt de kvalitetsinstrument och den kvalitetskultur som redan finns inom organisationen.

Koppling till högskolans vision och strategiska mål

Utbildningen baseras på examensordningen för respektive utbildning och examensordningen utgör det grunddokument som utbildningens kvalitet utgår ifrån, i form av lärandemål i utbildningsplaner, lärandemål i kursplaner, kursaktiviteter, examination och utvärdering av kurser och utbildningar.

Flera utbildningar vid Ersta Sköndal högskola leder till yrkesexamen. Detta ställer speciella krav på balans mellan de akademiska- och de professionsförberedande momenten, vilket ska återspeglas i det systematiska kvalitetsarbetet.

Ersta Sköndal högskola ska utgöra en kreativ utbildnings- och forskningsmiljö, präglad av mod och nyfikenhet, som utvecklar människors kunskap och färdigheter att arbeta för människors glädje, livskvalitet och rätt till ett värdigt liv.



Högskolan ska vara en öppen och attraktiv akademisk mötesplats för utbildning och forskning inom diakoni, etik, kyrkomusik, socialt arbete, teologi, vårdvetenskap, psykoterapi- och psykoterapeututbildning. Ett framgångsrikt kvalitetsarbete förutsätter medverkan av alla dessa institutioner samt studenter och stödfunktioner, såsom exempelvis bibliotek och datastöd. Arbetet utgörs av varje lärares, forskares, teknisk och administrativ personals och studenternas dagliga arbete för att skapa förutsättningar för god utbildning, forskning och samverkan.

Högskolans pedagogiska plattform

På Ersta Sköndal högskola ser vi högre utbildning som en investering som ska innebära både personliga och intellektuella utmaningar. Skolan satsar på pedagogisk planering av kurser och program och har närhet till kvalificerad forskning som är relevant för de utbildningar vi ger. I alla våra utbildningar, sjuksköterskeprogrammet, socionomprogrammet, det särskilda samordnade sjuksköterske- och socionomprogrammet med inriktning mot äldre, kyrkomusikalisk utbildning, utbildning i teologi, diakonutbildning, psykoterapiutbildning har värdegrundsfrågor och frågor kring människosyn och etik stor betydelse och en framskjuten roll.

Genom en aktiv uppdragsutbildningsenhet kommer också yrkesarbetande kollegor till högskolan för att som studenter skaffa påfyllnad och fördjupning som deras arbetsgivare tyckt vara viktig för de praktiska verksamheternas utveckling. För den som vill utbilda sig vidare efter examen på grundläggande nivå har vi goda möjligheter att erbjuda utbildning på avancerad- och forskarnivå.

Koppling till högskolans forskningsprogram

Högskolan arbetar löpande med att stärka sambandet mellan forskning och utbildning på grund- och avancerad nivå. Utbildningen är forskningsanknuten och i kvalitetsarbetet ingår även att utveckla högskolan som akademisk miljö genom att stödja disputerade lärares akademiska meritering. Detta visar sig inte minst genom högskolans docentskola. Närheten till forskning finns genom Enheten för forskning om det civila samhället, Enheten för forskning om vård i livets slutskede samt vid Institutet för organisations- och arbetslivsetik. Ambitionen är att också att alla lektorer ska vara aktiva som forskare såväl som lärare.

Förhållande till handlingsplaner för arbetsmiljö etc.

De högskoleövergripande styrdokumenterna beslutas av rektor. Regelbundet reviderade policier och handlingsplaner för särskilda områden så som arbetsmiljö och jämställdhetsfrågor ingår som en del i det kontinuerliga kvalitetsarbetet.

2. Organisatoriska förutsättningar och ansvar

Rektor har det övergripande ansvaret för verksamheten vid Ersta Sköndal högskola. Samtliga institutioner och enheter är underställda högskolans rektor. Det formella



ansvaret för all verksamhet vid respektive institution, enligt högskolans delegation, vilar på respektive prefekt.

Kvalitetsarbetet leds av rektor tillsammans med den utvidgade chefsgruppen där samtliga enhetschefer och institutionschefer ingår. Denna grupp har av rektor utsetts till högskolans kvalitetsråd.

Uppföljning av kvalitetsarbetet ingår i den årliga uppföljningen av all verksamhet. Institutionernas prefekter har ansvar för att säkra och utveckla kvaliteten inom sitt ansvarsområde. I övrigt är:

- kvalitetsarbetet och verksamhetsutvecklingen integrerade processer,
- kvalitetsarbetet integrerat i högskolans verksamhetsplanering, budget och uppföljning.

Flera utvecklingsinsatser har pågått och pågår inom ramen för Bolognaprocessen och högskolans anpassning till denna sedan 2007. Processen betraktas som ett gemensamt utvecklingsarbete över högskolans områdesgränser och därför pågår ett erfarenhetsutbyte för det högskolegemensamma kvalitetsarbetet.

Högskolans samverkande kvalitetssystem

Kvalitetsarbetet för högskolan bedrivs inom ramen för Bolognaprocessen, krav från departement och myndighet, avnämare/uppdragsgivare, arbetsgivare, patienter/brukare/klienter och studenter. Rektor tillsammans med den utökade chefsgruppen ansvarar för uppföljning, samordning och utveckling av kvalitetsarbetet inom högskolan, liksom utveckling av kvalitetssystemet. Ansvar för respektive delsystem är fördelat på styrelse, nämnder, kollegium, råd och operativa enheter.

3. Styrdokument

Högskolans vision, verksamhetsidé, personalidé och styrdokument tillsammans med kvalitetspolicyn utgör grunden för kvalitetssystemet. Varje institution och enhet skall dessutom ha ett eget dokument som beskriver kvalitetsarbetets mål, organisation och ansvarsförhållanden samt strategier för förankring, genomförande och uppföljning. Av dokumentet skall framgå hur verksamhetens kvalitet säkras och kontinuerligt förbättras i samverkan med berörda, inklusive de studerande.

Inom högskolan finns även ett antal styrdokument och beslut från rektor och rektorskansliet som ligger till grund för verksamheten och spelar en viktig roll för kvalitetsarbetet vid högskolan. De viktigaste framgår nedan.

- Examensordning i högskoleförordningen
- Uppdragsbeskrivning för högskolan
- Högskolans verksamhetsplan



- Bolagsordning
- Besluts- och delegationsordning
- Arbetsmiljöinstruktioner för chefer
- Arbetsmiljöpolicy
- Anvisningar angående hot – och våldssituationer
- Jämställdhets- och likabehandlingsplan
- Lönepolicy med lönekriterier
- Riktlinjer och policy för uppdragsutbildningen
- Policy för studenter med funktionshinder
- Rutiner kring högskolans publikationer
- Samverkansavtal mellan högskolans institutioner
- Hanteringsordning och anmälan av trakasserier
- Hanteringsordning för misstanke och anmälan om fusk

4. Organisering av kvalitetsarbetet

Det övergripande målet med kvalitetsarbetet är att utveckla en kultur där systematiskt kvalitetsarbete ses som en viktig och naturlig del av det vardagliga arbetet vid lärosätet.

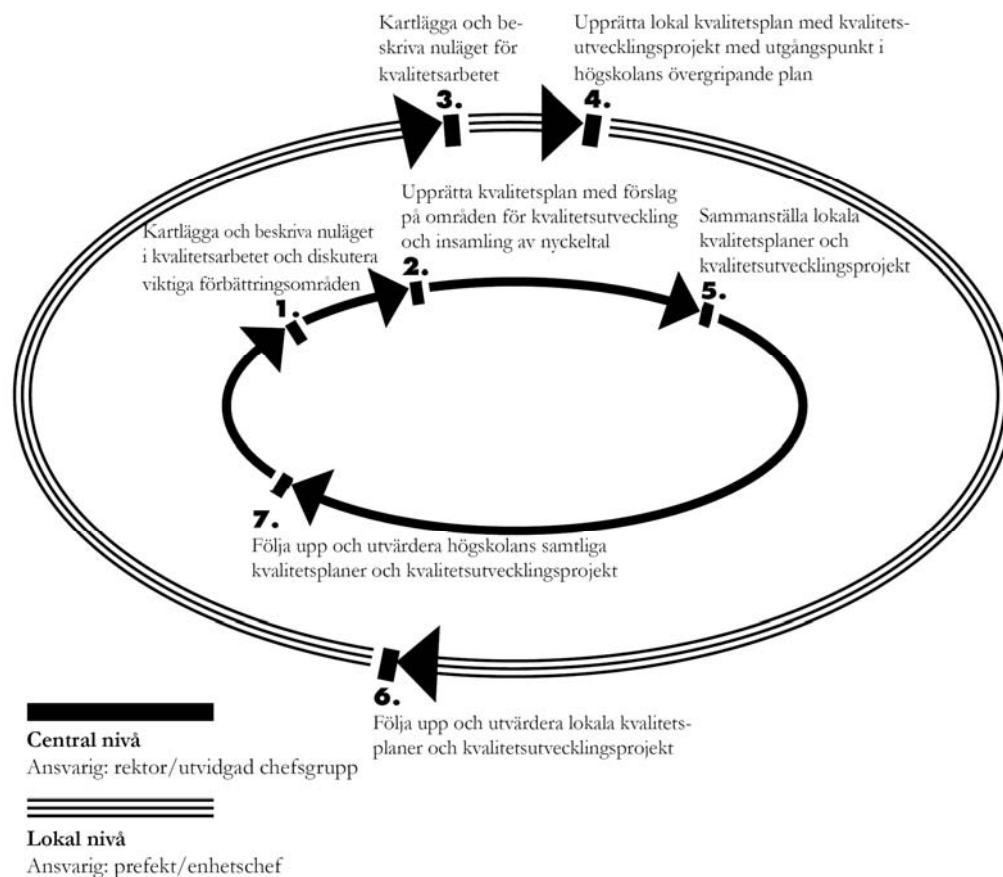
På högskolenivå

Den centrala uppföljningen och ansvaret för utvecklingen av kvalitetsarbetet vid högskolan ligger på rektor tillsammans med den utvidgade chefsgruppen. Den utvidgade chefsgruppen fungerar som högskolans kvalitetsråd. Där avgörs vilka kvalitetsutvecklingsprogram som ska genomföras och vilka nyckeltal som ska sammanställas under det kommande året. Gruppen är också ett forum för erfarenhetsutbyte vad gäller det pågående kvalitetsarbetet.

Kvalitetsarbetet pågår kontinuerligt under året. Planering och uppföljning av arbetet dokumenteras i en kvalitetsplan som är aktuell för innevarande år. En utvärdering av föregående plan ligger till grund för nästa års plan osv. Arbetet sker alltså både övergripande/centralt och lokalt vid varje institution/enhet.

Figuren nedan beskriver den årliga processen med planering och uppföljning av kvalitetsarbetet på central/övergripande nivå och lokalt. Arbetet pågår i sju steg, från kalenderårets början till kalenderårets slut.

Fig. 1. Kvalitetsarbetet vid Ersta Sköndal högskola under ett kalender år.



Efter beslut i den utvidgade chefsgruppen fastställs högskolans kvalitetsutvecklingsprogram av rektor på basis av förslagen från enheter/institutioner. Högskolans årliga kvalitetsplan består av de beslutade kvalitetsutvecklingsprogrammen vid respektive enhet/institution tillsammans med de nyckeltal som både samlas in centralt och på enhets och institutionsnivå.

På institutions och enhetsnivå

Ledamöterna i den utvidgade chefgruppen har till uppgift att på respektive institution och enhet tillsammans med sina medarbetare utarbeta institutionens/enhetens egna dokument för kvalitetsarbete. De skall också ge förslag på kvalitetsutvecklingsprogram som sammantaget ska utgöra en del av högskolans årliga kvalitetsplan. Förslagen till kvalitetsutvecklingsprogrammen ska involvera viktiga intressentgrupper, såväl intern som externt, och ska utarbetas i dialog med anställda och studenter.



Ledamöterna i den utvidgade chefsgruppen ansvarar för att kvalitetsarbetet på respektive enhet genomförs i enlighet med uppgjorda planer. De ansvarar också för att arbetet sker i dialog med anställda och studenter. Det är i samarbetet mellan lärare och student som kvalitetsarbetet direkt kommer till uttryck genom ömsesidig respekt och gemensamt ansvarstagande.

Varje institution och enhet ska, förutom sina kvalitetsutvecklingsprogram, ha uppföljningsbara mål i form av *mätbara gemensamma nyckeltal* som även de diskuterats och årligen fastställts i den utökade chefsgruppen. Varje enhet kan därutöver ha egna nyckeltal. De gemensamma nyckeltalen bygger på de bedömningskriterier som ligger till grund för Högskoleverkets utvärdering av lärosätenas kvalitetsarbete.

Avrapportering av genomfört kvalitetsarbete vid institutionerna och enheterna ska ske årligen i den utvidgade chefsgruppen. Det sker vid ett kvalitetsmöte där arbetet diskuteras och det ges utrymme för erfarenhetsutbyte mellan de olika institutionerna och enheterna. Rapportering från respektive institution och enhet ska förutom nyckeltal också innehålla beskrivning av de kvalitetsutvecklingsprogram som pågått under året, hur arbetet genomförts vid enheten/institutionen samt en redovisning av arbetets resultat. I avrapporteringen skall vid behov ges förslag till revideringar av kvalitetssystem, kvalitetspolicy i sin helhet samt till relevanta styrdokument.